



FLOW®
SHOPSOFTWARE

Verarbeitungsverzeichnis

1. Angaben zum Verantwortlichen
2. Verarbeitungstätigkeit: Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos
3. Verarbeitungstätigkeit: Abwicklung von Bestellungen
4. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zum Schutz von personenbezogenen Daten
5. Sonstige Hinweise

1) Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist RoyalArt® Agentur, Edelsteinstr. 17, 23566 Lübeck, Deutschland, Tel.: 0451-389 44 369, Fax: 0451-389 44 367, E-Mail: anfrage@royalart.de.

2) Verarbeitungstätigkeit: Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos

Nachfolgend geht es um die Beschreibung des Verfahrens, welche die Verarbeitung von Daten bei der Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos im eigenen Online-Shop zum Inhalt hat:

- 2.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgendem Zweck: Einrichtung und Unterhaltung eines Nutzerkontos
- 2.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Kategorie(n) betroffener Personen: Kunden
- 2.3 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Datenkategorie/n: Kunden-Kontakt Daten mit Adressdaten, Zahlungsdaten (10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungsfrist))
- 2.4 Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:
 - IT-Dienstleister
 - mitwirkende Geschäftspartner
- 2.5 Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

3) Verarbeitungstätigkeit: Abwicklung von Bestellungen

Nachfolgend geht es um die Beschreibung des Verfahrens, welche die Verarbeitung von Daten im Rahmen der Abwicklung einer Bestellung zum Inhalt hat.

- 3.1 Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgendem Zweck: Abwicklung von Kundenbestellungen.
- 3.2 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Kategorie(n) betroffener Personen: Kunden
- 3.3 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der folgenden Datenkategorie/n:
- 3.4 Wir übermitteln personenbezogene Daten an folgende Kategorien von Empfängern:
- 3.5 Eine Datenübermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

4) Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) zum Schutz von personenbezogenen Daten

4.1 Wir treffen folgende Maßnahmen zur Sicherung personenbezogener Daten bzw. zur Gewährleistung der Betroffenenrechte:

- Installation von aktueller Antiviren- und Sicherheitssoftware
- Nutzung von Software, die mit Sicherheitsupdates durch Softwarehersteller versorgt wird
- Regelmäßige Sicherung von Daten durch Backups
- Regelmäßiger Passwortwechsel
- Regelmäßiges Einspielen von Updates für installierte Programme
- Sichere Verwahrung der Backupdatenträger
- Sicheres Entfernen von Kundendaten vor Entsorgung von EDV-Geräten und Datenträgern
- Sperrung bei Eingabe falscher Passwörter
- Vernichtung von Papierakten mittels Papieraktenvernichter/ Schredder
- Verschlüsselung des WLAN-Netzes und Verwendung sicheren Passworts für WLAN-Router
- Verwenden sicherer Passwörter
- Zulassen automatischer Updates für das Betriebssystem

4.2 Darüber hinaus treffen wir zusätzlich folgende Maßnahmen:

- EDV-Zugangsberechtigungen
- Verschlüsselte Datenübertragung des Webservers
- Verschlüsselte E-Mail Kommunikation
- Wartungsvertrag mit Fachfirma zur Sicherstellung der Systemstabilität
- Zwei-Faktor-Authentifizierung (Provider-Hauptzugang)

5) Sonstige Hinweise

5.1 Datum der letzten Änderung dieses Verarbeitungsverzeichnisses: 05.01.2019

5.2 Ergänzend zu diesem Verarbeitungsverzeichnis nehmen wir Bezug auf unsere Datenschutzerklärung/en, die der Anlage entnommen werden kann/können.

Copyright © 2019, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München

Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0 · Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60